

Regulamin

Niniejszy dokument określa zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem strony internetowej www.teamsport.krakow.pl, zwanej dalej „Stroną”.

Dane kontaktowe Strony to:

- 1) adres: ul. Tadeusza Kantora 6/48, 31- 445 Kraków,
- 2) numer telefonu: 786 816064 lub 694716912

3) e-mail: stowarzyszenietsk@gmail.com

Strona jest prowadzona przez Pawła Lemparta i Filipa Mendyk prowadzący Stowarzyszenie Team Sport w Krakowie przy ul. Kantora 6/48, 31-445 Kraków, wpisana do KRS: 0000932546 nr, posiadająca numer NIP:9452250119, REGON: 520455650

[Definicje] §1

1. Terminy użyte w regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 2) **Sprzedawca** – oznacza Paweł Lemaprt, Filip Mendyk prowadzący Stowarzyszenie Team Sport w Krakowie przy ul. Kantora 6/48, 31-445 Kraków, wpisana do KRS: 0000932546 nr, posiadająca numer NIP:9452250119, REGON: 520455650, będących właścicielami Strony.
- 3) **Strona** – oznacza stronę internetową działającą pod domeną teamsport.krakow.pl, za pośrednictwem której Sprzedawca prowadzi sprzedaż internetową.
- 4) **Klient** – osoba fizyczna, która korzysta ze Strony i która dokonuje zakupu Kursów za pośrednictwem Strony na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- 5) **Kurs** – zajęcia nauki pływania prowadzone przez Sprzedawcę.
- 6) **Umowa** – oznacza umowę zawartą na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, na warunkach określonych w Regulaminie, dotyczącą usług oferowanych na Stronie.
- 7) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

[Warunki korzystania ze Strony] §2

W celu korzystania ze Strony Klient musi mieć dostęp do urządzenia podłączonego do sieci Internet, zainstalowaną i zaktualizowaną wersję przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari z włączoną obsługą JavaScript i Cookies oraz aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

[Dokonywanie zakupu] §3

1. Informacje zawarte na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy.
2. Zamówienia na Stronie można składać 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

3. Klient składa zamówienie poprzez wybranie interesującego go Kursu. Na podstronie dotyczącej Kursów wskazana jest grupa wiekowa, miejsce i godzina zajęć oraz czas trwania każdego z Kursów.
4. Po dokonaniu wyboru Kursu, Klient przechodzi do podstrony dotyczącej swojego zamówienia, na której wskazany jest wybrany przez niego Kurs i łączna kwota do zapłaty oraz na której zobowiązany jest on wypełnić formularz, w którym podaje następujące dane: imię i nazwisko kursanta, jego wiek, imię i nazwisko rodzica, jego mail oraz numer telefonu. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do złożenia zamówienia i wykonania Umowy. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych dostępne są w [Polityce prywatności](#). Składający zamówienie ma również możliwość dodania uwag do swojego zamówienia, w polu specjalnie do tego wyznaczonym. Dodanie uwag jest opcjonalne.
5. Klient składa zamówienie klikając przycisk „Kupuję i płacę”.
6. Przed złożeniem zamówienia Klient potwierdza – poprzez zaznaczenie odpowiedniego

checkbox'a - że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje zawarte w nim postanowienia.

Klient ma możliwość ściągnięcia Regulaminu i zapisania go na swoim komputerze.

7. Przesłanie Sprzedawcy zamówienia stanowi złożenie mu oferty zawarcia Umowy.
8. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia i jego przyjęcie oraz potwierdza dokonanie zakupu Kursu (w którym wskazany jest dzień odbywania się zajęć w ramach Kursu i okres trwania zakupionego Kursu), w formie komunikatu na Stronie oraz maila wysłanego na adres Klienta podany w zamówieniu. Otrzymanie maila z potwierdzeniem stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.

[Płatności i realizacja] §4

1. Sprzedaż usług na Stronie odbywa się w złotych polskich.
2. Klient może dokonać płatności w formie przelewu on-line - przelew bankowy za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności przelewy24, obsługiwanego przez grupę PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł.
3. Nieobecności kursanta można odrabiać w trakcie trwania danego Kursu cztery razy w wyznaczonych dniach i godzinach. Nieodrobione zajęcia po zakończonym Kursie można odrobić z nowym Kursem po wcześniejszym zakupie nowego Kursu.
4. Kursanci oraz osoby im towarzyszące zobowiązani są do zmiany obuwia, a Kursanci dodatkowo do posiadania stroju pływackiego (ściśle przylegającego do ciała), czepka i rękawików, przed wejściem na basen umycia ciała oraz przestrzegania regulaminu danej pływalni.

[Odstąpienie od Umowy] §5

Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, albowiem Umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniami sportowymi i w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

[Pomoc techniczna] §6

Klienci mogą skorzystać z pomocy technicznej w razie problemów dotyczących funkcjonowania Strony drogą elektroniczną wysyłając zapytanie na adres biuro@teamsport.krakow.pl

[Reklamacje] §7

Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie, klient który chce złożyć reklamację musi

- złożyć reklamację nie później niż na 7 dni od podpisania umowy,
- reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej oraz przesłana drogą elektroniczną na adres biuro@teamsport.krakow.pl oraz oryginał na adres u. Kantora 6/48, 31-445 Kraków,
- treść reklamacji powinna zawierać merytoryczne przesłanki świadczonych usług,
- reklamacja będzie rozpatrzona do 14 dni roboczych od otrzymania pisma.

[Postanowienia końcowe] §8

1. Niniejszy regulamin jest częścią treści zawieranej Umowy, a jego treść może być utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie ze Strony.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub w celu usprawnienia działania strony internetowej, a także poprawy ochrony prywatności Klientów i zapobieganiu nadużyciom. O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającą odnośnik do tekstu nowego regulaminu. Nowa wersja regulaminu wiąże Klientów, jeśli w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania nie oświadczą oni, że nie akceptują wprowadzonych w Regulaminie zmian. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.
3. Niniejszy regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W zakresie Umów zawieranych między Sprzedawcą a Klientami niebędącymi Konsumentami, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta niebędącego Konsumentem.
5. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Sprzedawcę będą rozstrzygane przez sądy powszechne a prawem właściwym jest prawo polskie. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu

rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu i Konsumentów:

1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, 2)
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php, 3)
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

Inspekcji Ochrony

Handlowej. Konkurencji

Istnieje również możliwość skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR), która dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Klientów na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów, w tym tych obowiązujących na terenie kraju, w którym Konsument ma swoje miejsce zamieszkania a przepisy tam obowiązujące są korzystniejsze dla Konsumenta niż przepisy prawa polskiego.

Data opublikowania Regulaminu: 26 marzec 2023r.